



PrivateCityHotels. starten umfassende Fortbildungsreihe

Den Auftakt der PCH Akademie bildete ein Seminar für RezeptionistInnen

München, 25. Oktober 2016. Getreu dem Leitspruch der PrivateCityHotels. – „it’s about people“ - kamen am 12. September 2016 18 RezeptionistInnen aus acht Städten Deutschlands und Österreichs im Schick Hotel Stefanie in Wien zusammen um sich von Experte Ronny Hollenstein Tricks im Umgang mit dem Gast zeigen zu lassen. Besonders im Vordergrund standen dabei das Lernen voneinander und der Austausch mit den Kollegen, die, wie es sich herausstellt, alle ähnliche Herausforderungen zu meistern haben. Das Seminar in Wien bildet den Auftakt einer Reihe von Schulungsangeboten mit diversen Themen für alle Bereiche der Hotellerie.

Als erster persönlicher Kontaktpunkt des Hauses wird RezeptionistInnen eine enorm wichtige Aufgabe zuteil. Sie sind Ansprechpartner für den Gast beim Check-in, Check-out und oftmals auch dazwischen, sei es bei Restaurant-Empfehlungen oder Beschwerden. Mitarbeiter der Rezeption haben dabei oft mehrere Herausforderungen gleichzeitig und unter Beobachtung zu bewältigen. Eben diese Herausforderungen wurden von Seminarleiter Ronny Hollenstein einen ganzen Tag lang adressiert.

Die 18 Teilnehmer - Front Office Manager und erfahrene Rezeptionsmitarbeiter aus den privat geführten Stadthotels der Gruppe -, erfuhren Tipps und Tricks, um auch in schwierigen Situationen gelassen, freundlich und professionell zu bleiben. Außerdem erlernten sie praktische Instrumente, um Signale von Gästen zu deuten, eigene Muster zu erkennen und Gespräche so zu lenken, dass sie für alle Beteiligten angenehm sind. Im aktiven Austausch mit den Kollegen durch Gespräche und Rollenspiele wurden zudem Wissen und Erfahrungen geteilt. Sonja Basyouny, Front Office Manager im Schick Hotel am Parkring: „Vor allem das Kennenlernen der Kollegen aus den anderen PrivateCityHotels war spannend und es wurde auch über einen gegenseitigen Austausch von Mitarbeitern gesprochen um voneinander zu lernen und zu profitieren.“



Auftakt der PCH Akademie in Wien_Copyright: PrivateCityHotels.



Ab Januar 2017 wird es im Rahmen der *PCH Akademie* ein umfangreiches Angebot an Schulungen geben: offen für alle Mitglieder der PrivateCityHotels. werden monatlich ein bis zwei Schulungen mit 8 - 16 Unterrichtseinheiten in Salzburg angeboten. Ab der zweiten Jahreshälfte soll es das Angebot auch in weiteren Städten geben, in denen die PrivateCityHotels. vertreten sind. Führungskräfte aus der Hotellerie erwartet eine Schulung zum Thema Yield- und Revenuemanagement, der Service soll hinsichtlich Servicequalität und Gästebegeisterung im Frühstücksservice geschult werden, die Rezeption im aktiven Verkauf und erfolgreichen Up-Selling und offen für alle Abteilungen des Hotels wird es ein Cross-Cultural Training für den Umgang mit Gästen aus anderen Nationen geben, um nur ein paar der Angebote zu nennen.

Fotos sowie ein Video des RezeptionistInnen-Seminars liegen [hier](#) ab. Weitere Neuigkeiten rund um die PrivateCityHotels. sind auf www.privatecityhotels.com und auf der Facebook-Seite www.facebook.com/privatecityhotels zu finden.

Über die PrivateCityHotels.

Die PrivateCityHotels. sind ein Verbund städtischer Privathotels in ausgewählten Destinationen Deutschlands, Österreichs und der Schweiz. Anders als in der Kettenhotellerie ist jedes der Mitgliedshotels individuell und garantiert familiäres Ambiente mit persönlichem Service. Die Marke PrivateCityHotels. garantiert dabei, dass sich Gäste auf hohe Qualität und gleichbleibende Standards der einzelnen Privathotels verlassen können. Die Vereinigung stärkt die Privathotels als traditionelle Einzelkämpfer am Markt und bringt Vorteile für Gäste, Mitarbeiter sowie die Hoteliers selbst.

Fakten PrivateCityHotels.:

55 Hotels – 14 Städte im deutschsprachigen Raum – 2.660 Betten – 1.250 Mitarbeiter

Deutschland: Nürnberg (11 Hotels), Hamburg (5 Hotels), Bonn (5 Hotels), Köln (2 Hotels), Berlin (1 Hotel), München (1 Hotel), Ingolstadt (1 Hotel), Ingolstadt (1 Hotel), Freiburg (1 Hotel)

Österreich: Wien (11 Hotels), Salzburg (12 Hotels), Innsbruck (1 Hotel), Graz (1 Hotel), Bregenz (2 Hotels)

Schweiz: Zürich (1 Hotel)

Für weitere Presseinformationen:

Lieb Management & Beteiligungs GmbH

Lena Haussels

Bavariaring 38, 80336 München

Tel.: +49 (0)9181 / 27 61 394

E-Mail: presse@private-city-hotels.com



Bildrechte: © PrivateCityHotels.